**HELP DESK**

- escolha softwares adequados às necessidades mapeadas

- mapeamento do atendimento

- organize o fluxo de atendimento e suporte

- treine a equipe e monitore resultados

- Ser fácil de usar

- Gera insights

- Ajuda a identificar padrões de comportamento

- Centraliza e evita perda de informações

- Aumenta o nível de satisfação dos clientes

- Agiliza e aprimora o atendimento

https://www.zendesk.com.br/blog/sistema-de-help-desk/